

# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK PLATENÉHO NESTRÁŽENÉHO PARKOVISKA - TRHOVISKO MILETIČOVA

parkovisko s organizovanou prevádzkou v správe spoločnosti **Trhoviská Ružinov, s.r.o., Mierová 21, 827 05 Bratislava**

## Čl. I

### *Prevádzka a jej prevádzkovateľ*

Druh prevádzky: platené nestrážené organizované parkovisko osobných a dodávkových motorových vozidiel, k trhovisku Miletičova, nachádzajúce sa na Záhradníckej ulici v Bratislave

Prevádzkovateľ: **Trhoviská Ružinov, s.r.o., Mierová 21, 827 05 Bratislava**, IČO: 53 342 291, IČ DPH: SK2121341255, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro vložka číslo 148014/B.

Parkovisko sa skladá z parkovacej plochy, určenej hlavne pre zákazníkov a návštevníkov trhoviska na Miletičovej ulici v Bratislave (zóna 1) a z parkovacej plochy priamo v priestoroch trhoviska, určenej výhradne pre parkovanie vozidiel majiteľov a prevádzkovateľov trhových zariadení ako aj zásobovanie a prevádzkovateľa (zóna 2).

## Čl. II

### *Systém parkovania*

Vjazd vozidla:

- Návštevník zastaví vozidlo pri vjazdovom terminály pred závorou.
- Po stlačení príslušného tlačidla mu vjazdový terminál vydá jednorazový parkovací lístok (ďalej len parkovací lístok), ktorý je povinný si uschovať. V prípade držiteľa parkovacej karty, priloží túto kartu k čítačke kariet.
- Následne dôjde k automatickému otvoreniu závary.
- Po vjazde do priestorov parkoviska vodič zaparkuje vozidlo na voľnom alebo určenom parkovacom mieste.

Výjazd vozidla:

- Návštevník je povinný zaplatiť príslušný poplatok za parkovanie v zmysle platného cenníka.
- Poplatok za parkovanie je možné uhradiť bankovkami aj mincami, alebo bezhotovostne platbou kartou na výjazde alebo v automatickej pokladni.
- Návštevník zastaví pri výjazdovom terminály pred závorou, systém identifikuje EČV a v prípade úhrady sa rampa automaticky otvorí. V prípade ak systém nerozpozna EČV parkovací lístok priloží k čítačke čiarového kódu výjazdového terminálu, držiteľ parkovacej karty túto priloží k čítačke kariet.
- V prípade, že poplatok za parkovanie bol uhradený, automaticky sa otvorí závara, pričom návštevník je povinný urýchlene opustiť priestory parkoviska
- Návštevník s vozidlom označeným symbolom ŤZP je spoplatnený podľa cenníka a nemá žiadne cenové zvýhodnenie.

## Čl. III

### *Čas organizovanej prevádzky parkoviska*

Pondelok – nedeľa 00.00 – 24.00 hod. (non – stop)

## Čl. IV

### **Práva a povinnosti užívateľa parkoviska**

Právny vzťah medzi prevádzkovateľom parkoviska a užívateľom (ďalej aj ako „zákazník“) podľa tohto prevádzkového poriadku vznikne vjazdom užívateľa do priestoru parkoviska, alebo prevzatím parkovacieho lístka alebo použitím parkovacej karty a skončí výjazdom vozidla z parkoviska po riadnom vykonaní úhrady za poskytnuté parkovacie služby prevádzkovateľovi, ak v ďalších ustanoveniach tohto Prevádzkového poriadku nie je uvedené inak. Základné podmienky poskytnutia platených parkovacích služieb prevádzkovateľom zákazníkovi sú uvedené na informačnej tabuli na začiatku vjazdu do parkovacích priestorov prevádzkovateľa. Preto platí, že vjazdom zákazníka do priestorov parkoviska zákazník akceptuje všetky podmienky poskytnutia parkovacích služieb uvedené jednak v Prevádzkovom poriadku ako aj v platnom cenníku prevádzkovateľa. Parkovacia karta oprávňuje vstup - vjazd zákazníka s vozidlom a tiež prípadné zotrvanie v určených časoch aj v určených priestoroch trhoviska.

#### *Užívateľ je oprávnený:*

- a) zaparkovať vozidlo na jednom vyznačenom parkovacom mieste, určenom pre dané motorové vozidlo (osobné alebo dodávkové, nákladné)
- b) parkovať v priestoroch parkoviska po dobu, ktorú sám uzná za vhodnú počas doby prevádzky,
- c) žiadať doklad o zaplatení za poskytnuté služby obsahujúci okrem náležitostí daňového dokladu aj údaje o čase parkovania na parkovisku,
- d) využívať priestor parkoviska výlučne za účelom parkovania,
- e) požiadať prevádzkovateľa parkoviska o vydanie parkovacej karty, využívať pridelený parkovací box na parkovanie,

#### *Užívateľ je povinný:*

- a) dodržiavať Prevádzkový poriadok parkoviska,
- b) vybrať si parkovací lístok pri vjazde do priestorov parkoviska, starostlivo ho uschovať, alebo použiť parkovaciu kartu,
- c) pri vjazde do parkoviska dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vyplývajúce z príslušného zákona o cestnej premávke, najmä rozsvietiť svetlomety, dodržiavať obmedzenú rýchlosť, pri jazde v jeho priestore sa riadiť prioritne najskôr dopravným značením potom navigačnými a informačnými značkami, rešpektovať pokyny službukonajúceho operátora,
- d) vojsť do priestorov trhoviska za účelom zásobovania prioritne v čase od 05:00 h do 09:00 h a od 14:00 h do 22:00 h, mimo tohto času sa zásobovanie vykonáva výhradne z vyznačených zásobovacích boxov. Samotný pohyb tovaru smerom z alebo do priestorov trhoviska sa uskutočňuje použitím napr. ručne tlačeného vozíka a pod. Zásobovanie sa vykonáva len v nevyhnutne potrebnom čase, maximálne však 90 minút. Po prekročení tohto času je vodič spoplatnený podľa platného cenníka. Po vyložení alebo naložení tovaru je vodič zásobovacieho vozidla povinný bezodkladne opustiť priestory parkoviska.
- e) uzamknúť a zabezpečiť vozidlo, nezanechať vo vnútri žiadne cennosti a predmety, ktoré sa vo vozidle bežne neodkladajú,
- f) opustiť priestor parkoviska, zabezpečiť, aby sa žiadna osoba, najmä maloletá, ani zvieratá nezdržovala/nezdržovali vo vnútri vozidla počas doby parkovania,

- g) na vyzvanie sa preukázať pracovníkovi prevádzkovateľa parkoviska alebo zamestnancovi súkromnej bezpečnostnej služby trhoviska parkovacím lístkom, alebo parkovacou kartou,
- h) zaplatiť parkovací poplatok pred odchodom z parkoviska v automatickej pokladni, umiestnenej v priestore parkoviska alebo na výjazde,
- i) držiteľ parkovacej karty je povinný platiť poplatky v zmysle platného cenníka prevádzkovateľovi parkoviska,
- h) pri strate parkovacieho lístka, predložiť pracovníkovi prevádzkovateľa parkoviska svoj preukaz totožnosti, osvedčenie o technickej spôsobilosti motorového vozidla, uhradiť na mieste sankciu za stratu parkovacieho lístka v zmysle platného cenníka,
- i) pri strate parkovacej karty túto skutočnosť bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska, uhradiť sankciu za stratu parkovacej karty v zmysle platného cenníka,
- j) uhradiť škodu, ktorú spôsobí iným užívateľom alebo prevádzkovateľovi parkoviska, a to bez ohľadu na spôsob vzniku škody a prípadné zavinenie užívateľa.

## Čl. V

### **Práva a povinnosti prevádzkovateľa parkoviska**

#### *Prevádzkovateľ je povinný:*

- a) zabezpečovať prevádzku parkoviska v zmysle tohto prevádzkového poriadku, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b) upozorniť užívateľa o naplnení kapacity parkoviska pred vstupom, neumožniť zaparkovanie väčšieho počtu vozidiel, ako je oficiálna kapacita,
- c) umožniť zákazníkovi oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na viditeľnom mieste pred vjazdom do priestorov parkoviska,
- d) zamietnuť vjazd iným typom vozidiel, ako osobné a dodávkové motorové vozidlá, vozidlá s príviesným vozíkom, zásobovacie a obslužné nákladné vozidlá, vozidlám, ktorých rozmery sa odlišujú od štandardu, pre ktoré je parkovisko určené.

#### *Prevádzkovateľ je oprávnený:*

- a) požadovať od zákazníka dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku,
- b) odmietnuť vjazd do priestorov parkoviska vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke (vrátane tým, z ktorých unikajú ropné látky), vozidlám bez evidenčného čísla, vozidlám so snehovými reťazami, alebo s klincami na pneumatikách, nad obvyklé zvyklosti znečistené vozidlá, vozidlám, ktoré prepravujú nebezpečný náklad, za ktorý sa považuje najmä akýkoľvek výbušný náklad, tlakové plynové nádoby, chemikálie a pod a iné predmety a látky, ktoré môžu ohroziť životné prostredie, bezpečnosť osôb a majetku prevádzkovateľa a iných užívateľov ako aj ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok prevádzkovateľa,
- c) inštalovať zariadenie na znehybnenie vozidla, prípadne dať pokyn na jeho odtiahnutie na náklady užívateľa, ak užívateľ koná v rozpore s prevádzkovým poriadkom a to aj v prípade, keď užívateľ zaparkuje vozidlo:
- takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke v priestore parkoviska alebo trhoviska,
  - v rezervovaných boxoch, resp. v boxe ktorý mu nie je pridelený, v boxoch vyhradených pre ŽPZ,

- mimo vyznačeného parkovacieho boxu,
- na viacerých vyznačených parkovacích boxoch,

d) vymáhať náhradu škody spôsobenej v prípadoch uvedených v bode c) do výšky 10 násobku maximálneho denného poplatku,

e) vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú užívateľ spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe v priestoroch parkoviska.

## Čl. VI

### **Parkovacie karty**

Parkovacie karty vydáva, eviduje a spravuje prevádzkovateľ parkoviska. Žiadosť o jej vydanie sa podáva cez online formulár na stránke [www.trhoviskaruzinov.sk](http://www.trhoviskaruzinov.sk) alebo cez tlačivo na správe trhoviska Miletičova. Správca parkoviska rozhodne v lehote do 15 pracovných dní o vydaní parkovacej karty alebo o zamietnutí žiadosti o jej vydanie. Parkovacie karty sú spoplatnené v zmysle platného cenníka, ktorý tvorí prílohu tohto parkovacieho poriadku.

Typy parkovacích kariet:

- Parkovacia karta Trh*, oprávňuje držiteľa tejto karty k parkovaniu vo vyhradenom parkovacom boxe určenom ku konkrétnej prevádzke. Je určená iba pre prevádzkovateľov alebo majiteľov trhových zariadení, prevádzok alebo určené osoby (napr. zamestnancov). K podaniu žiadosti o vydanie Prevádzkovej karty žiadateľ prikladá číslo existujúcej nájomnej zmluvy resp. iný relevantný doklad o odôvodnenosti jej vydania. Parkovacie miesta k tejto karte sú v zóne 2 – neverejnej časti parkoviska, na prechod cez zónu 1 je maximálne 15 minút.
- Zásobovacia (Dodávateľská) karta*, oprávňuje držiteľa tejto karty k vstupu do priestorov trhoviska, a to maximálne na dobu 90 minút. Po prekročení tohto času je vodič spoplatnený podľa platného cenníka. Zásobovanie sa vykonáva prioritne v čase od 05:00 h do 09:00 h a od 14:00 h do 22:00 h, mimo tohto času sa zásobovanie vykonáva výhradne z vyznačených zásobovacích boxov. Zásobovacia karta je určená k zásobovaniu trhoviska a prevádzok na trhovisku, jej vydanie je spoplatnené v zmysle platného cenníka. K podaniu žiadosti o vydanie Zásobovacej karty žiadateľ prikladá k nahliadnutiu nájomnú zmluvu alebo zmluvu o zásobovaní tovarom s príslušnou prevádzkou a pod. Na prechod cez zónu 1 je maximálne 15 minút.
- Parkovacia karta mesačná „24/7“ – nevyhradená*, oprávňuje jej držiteľa k neobmedzenému parkovaniu počas dní v zaplatenom mesiaci v priestoroch parkoviska. Parkovacie miesta k tejto karte sú nevyhradené a negarantované v zóne 1 – verejnej časti parkoviska.
- Parkovacia karta mesačná „nočná“ – nevyhradená*, oprávňuje jej držiteľa k neobmedzenému parkovaniu počas dní v čase 16:00 – 08:00 v zaplatenom mesiaci v priestoroch parkoviska. Parkovacie miesta k tejto karte sú nevyhradené a negarantované v zóne 1 – verejnej časti parkoviska.
- Rezidenčná karta*, oprávňuje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza v areáli Trhoviska Miletičova k vstupu cez automatický elektronický parkovací systém za účelom parkovania na pozemku, ktorého je vlastníkom. Parkovacia karta platí do zóny 2, na prechod cez zónu 1 je maximálne 15 minút.

Vydanie parkovacej karty uvedenej pod písm. a), c) a d) je podmienené uzatvorením Zmluvy o nájme parkovacieho státie uzatvorenej s prevádzkovateľom parkoviska.

## Čl. VII

### **Zodpovednosť za škodu**

- a) prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škodu vzniknutú v priestore parkoviska a trhoviska na zaparkovanom vozidle vrátane krádeže vozidla alebo jeho časti spôsobenú treťou osobou,
- b) prevádzkovateľ neručí za veci odložené vo vozidle, ktoré sa bežne vo vozidle neodkladajú. Taktiež neručí za voľne odmontovateľné časti vozidla,
- c) prevádzkovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobia jeho zamestnanci pri svojej pracovnej činnosti,
- d) prevádzkovateľ neručí užívateľovi za znemožnenie vjazdu alebo výjazdu spôsobené vozidlom iného užívateľa, najmä ak tento poruší ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo tohto Prevádzkového poriadku.

### **Čl. VIII**

#### **Bezpečnosť prevádzky parkoviska**

*V priestoroch parkoviska je prísne zakázané:*

- a) manipulovať s otvoreným ohňom,
- b) zdržovať sa bez platného parkovacieho lístka alebo platnej parkovacej karty,
- c) umiestňovať akékoľvek iné predmety okrem motorových vozidiel,
- d) vykonávať akékoľvek opravy vozidla vrátane umývania exteriéru a interiéru.

### **Čl. IX**

#### **Reklamačný poriadok**

Na zabezpečenie jednotného rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb na parkovisku sa vydáva tento reklamačný poriadok:

- a) Právo na reklamáciu služieb: Ak majiteľ zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkoviska bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 6 mesiacov od poskytnutia služby. Majiteľ vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.
- b) Zodpovednosť prevádzkovateľa služieb: Ak majiteľ uplatní svoje právo zo zodpovednosti za vady služieb, je prevádzkovateľ parkoviska povinný po odbornom posúdení rozhodnúť o reklamácií. Zároveň zaeviduje reklamáciu s uvedením dátumu, označením služby, času poskytnutia služby, popíše vzniknuté závady a spôsob vybavenia reklamácie. Ak sa jedná o zložitý prípad, ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkoviska počas doby parkovania, je potrebné na mieste spísať „zápis o škode vzniknutej na parkovisku v štyroch vyhotoveniach ( 1 ks majiteľ vozidla doručí na príslušné Obvodné oddelenie Policajného zboru SR, 1 ks si ponechá, 1 ks a 2 ks ostávajú prevádzkovateľovi parkoviska). Prevádzkovateľ je povinný pri závažných škodách a po spísaní zápisu o škode rozhodnúť o reklamácií do 5 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Ak majiteľ vozidla nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.
- c) Záverečné ustanovenia reklamačného poriadku: Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom : 23.02.2024
- d) Reklamáciu je nutné doručiť na adresu Prevádzkovateľa mailom: [konatel@trhoviskaruzinov.sk](mailto:konatel@trhoviskaruzinov.sk)

- e) Aby sme mohli Vašu reklamáciu vybaviť, zoberte prosím na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu, telefónne číslo, email a podpis a to po dobu 4 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo reklamačné konanie ukončené. Uvedené osobné údaje spracúvame z dôvodu plnenia si našich zákonných a zmluvných povinností na právnom základe uvedenom v ustanovení článku 6 odsek 1 písmeno b) a c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. V prípade, ak sa rozhodnete nám Vaše osobné údaje neposkytnúť, nebude možné Vašu reklamáciu vybaviť.

## **Čl. IX**

### ***Cenník za poskytované služby***

Aktuálny cenník krátkodobého plateného parkovania ako aj cenník platný pre držiteľov parkovacích kariet je zverejnený na informačnej tabuli pri vjazde do priestorov parkoviska a tvorí tiež Prílohu č. 1 tohto Prevádzkového poriadku plateného parkoviska trhoviska Miletičova.

Tento Prevádzkový poriadok je platný a účinný dňom 23.02.2024. Každá zmena alebo doplnenie Prevádzkového poriadku je platná a účinná dňom jej písomného vyhotovenia pri súčasnom zverejnení na informačnej tabuli parkoviska alebo trhoviska.

**V Bratislave,**

**Trhoviská Ružinov, s.r.o.**

**Prevádzkovateľ parkoviska**

Schválil:

Ing. Alexandra Pagáčová  
konateľka

**CENNÍK PLATENÉHO PARKOVISKA  
TRHOVISKO MILETIČOVA**

**Krátkodobé parkovanie**

- **Do 15 minút – zdarma**
- **Hodina – 1,50 € s DPH**
- **Maximálna cena za 24 hod –10 € s DPH**
- **Strata alebo poškodenie parkovacieho lístka 30 € s DPH**

**Parkovacie karty**

- 1. Parkovacia karta Trh ( zóna 2 ) - 40 € s DPH /mesiac**  
(parkovanie vo vyhradenom parkovacom boxe určenom ku konkrétnej karte, iba pre prevádzkovateľov alebo majiteľov trhových zariadení, prevádzok alebo určené osoby)
  - 2. Zásobovacia (Dodávateľská) karta ( zóna 2 ) - 40 € s DPH , ročný poplatok**  
(zásobovanie, 90 min. zdarma, potom podľa cenníka )
  - 3. Parkovacia karta mesačná „24/7“ – nevyhradená ( zóna 1 ) - 120 € s DPH/mesiac**  
(Oprávňuje jej držiteľa k neobmedzenému parkovaniu v zaplatenom mesiaci v priestoroch parkoviska. Parkovacie miesta k tejto karte sú nevyhradené a negarantované v zóne 1 – verejnej časti parkoviska. )
  - 4. Parkovacia karta mesačná „nočná“ – nevyhradená ( zóna č. 1 ) - 30 € s DPH/mesiac**  
(Oprávňuje jej držiteľa k parkovaniu v zaplatenom mesiaci v priestoroch parkoviska v čase 16,00 – 08,00 hod. Parkovacie miesta k tejto karte sú nevyhradené a negarantované v zóne 1 – verejnej časti parkoviska)
  - 5. Rezidenčná karta – 10 € s DPH/rok**  
(Oprávňuje jej držiteľa k vstupu cez automatický elektronický parkovací systém za účelom parkovania na pozemku, ktorého je vlastníkom)
- **Sankcia za stratu parkovacej karty - 50 € s DPH**

**Individuálne parkovanie podľa dohody so správcom parkoviska a dostupných kapacít parkovacích miest.**

23.februára 2024

Schválil:

Ing. Alexandra Pagáčová  
konateľka